ICE-SCRUM:

Tiene el mismo interfaz para todos los roles. Incluye registros de historias de usuario (backlogs), de asuntos, de problemas y pruebas, chat en línea, timeline e indicadores de producto.

v- posee interfaz chat

d-poca documentación

No es posible dar distinción a proyectos, por tanto no se diferencian por áreas o niveles

SINNAPS:

Herramienta medianamente nueva, enfocada en la autonomía del software

REDMINE:

Modelo Ventajas

• Soporte para múltiples proyectos   
• flexible sistema de seguimiento   
• Diagrama de Gantt y calendario   
• Noticias, documentos y gestión de archivos   
• Feeds y notificaciones por correo electrónico   
• wiki por proyecto   
• foros por proyecto   
• Tiempo de seguimiento   
• personalizados de los temas, las entradas de tiempo, los proyectos y los usuarios   
• Auto-registro de apoyo   
• Compatibilidad con varios idiomas   
• Múltiples bases de datos de apoyo

Desventajas:

Dependencia del soporte con los permisos

JIRA:

No es open source pero tiene una demo